

**Wir sehen was,  
was Sie nicht  
sehen, und  
das ist eine  
Dienstleistung,  
damit Sie nie  
ganz alleine sind.**

# SOFORTIGE HILFE FÜR GEFÄHRDETE PERSONEN.

Mit CERTAS care haben Sie stets die Gewissheit, dass bei einem Notfall alle erforderlichen Massnahmen getroffen werden – jederzeit und unter allen Umständen.

## WAS IST CERTAS care?

### ■ Schutz für allein arbeitende Personen

Ein Alleinarbeiter, eine Alleinarbeiterin kann vielerlei Gefahren ausgesetzt sein: Stürze, medizinische Notfälle oder Verletzungen können ernsthafte Gefahr bedeuten. Damit bei einem Unfall oder in einer kritischen Situation sofort Hilfe geleistet werden kann, empfängt Certas Notrufsignale und organisiert die Rettung gemäss individuellem Notfallplan.



Führungskräfte, welche allein arbeitende Personen beschäftigen haben dafür zu sorgen, dass verschiedene Anforderungen erfüllt sind. Unter anderem, für eine allein arbeitende Person in der Nähe des Arbeitsplatzes die Möglichkeit schaffen, im Notfall jederzeit Hilfe anzufordern. Es ist mit einer Alarmorganisation zu gewährleisten, dass der Hilferuf rechtzeitig und zuverlässig gehört wird und die Rettungskräfte erreicht (z.B. mittels geeigneter Geräten mit Alarm und Sprechfunk).

*Quelle: SECO und SUVA – Merkblätter für allein arbeitende Personen.*

## IHRE VORTEILE

### ■ 24/7 für Sie im Einsatz

Certas schläft nie und reagiert prompt. Hilfe ist jederzeit und überall verfügbar. Gönnen Sie sich rund um die Uhr Sicherheit und weniger Stress, indem Sie die Alarmbearbeitung an unsere Certas-Mitarbeitende delegieren.

### ■ Automatische Alarmauslösung

Spezifische Geräte können einen freien Fall oder eine längere Bewegungslosigkeit registrieren und automatisch einen Alarm in der Certas Alarmzentrale auslösen.

### ■ Schnelle Alarmierung

Bei einem Unfall oder einem medizinischen Notfall geht es oftmals um Minuten. Es ist wichtig, schnell und effizient zu reagieren. Die effiziente Alarmbearbeitung ist ein wichtiger Bestandteil der Sicherheitskette von Certas.

### ■ Rückruf über automatische Telefonverbindung

Bei einem Unfall ist die verunglückte Person möglicherweise bewegungsunfähig. Das spezifische Gerät nimmt den Rückruf durch Certas im Notfall automatisch entgegen und ermöglicht dem Verunfallten mit Certas zu kommunizieren.

### ■ Sofortige Bearbeitung der Alarmmeldung

Unsere Certas-Mitarbeitenden reagieren unverzüglich auf jedes Notfall-Signal und leiten gemäss Ihren Weisungen sofort die erforderlichen Massnahmen ein. Durch die Verifizierung können kostspielige Fehlalarme vermieden werden.

## WIE FUNKTIONIERT CERTAS care?

### 1 ALARMSIGNAL

Person ist in Not, fordert durch Betätigung der Notruftaste oder unwillentlich (Lage-, Ruhe-, Zeit-, Sturzalarm) Hilfe an.

### 2 VERBINDUNG

Certas Alarmzentrale stellt erfolgreich eine Verbindung mit der Person in Not her.

### 3 VERIFIKATION

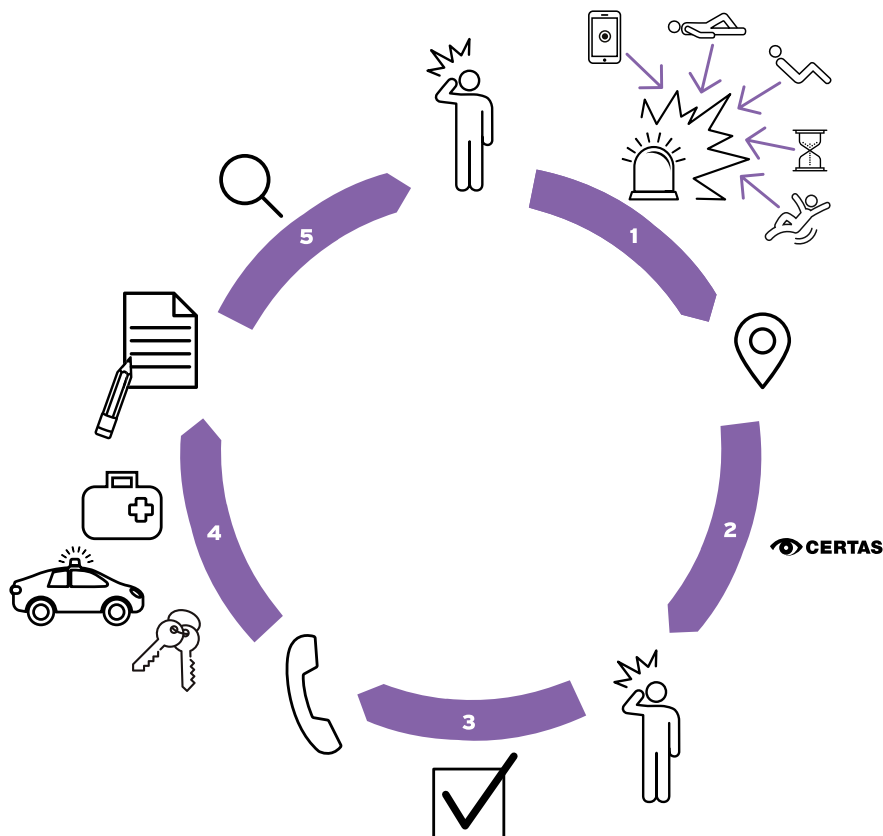
Sprachverbindung zu allein arbeitender Person. Entscheid weiteres Vorgehen.

### 4 INTERVENTION

Aufbieten der Hilfeleister (Betriebssanität, Sanität, Interventionsgesellschaft, Schlüsseldienst, etc.)

### 5 CONTROLLING

Fernüberwachung der Intervention, Erstellung Einsatzrapport.



## UNSER ANGEBOT \*

### ■ Abonnemente

Einmalige Kosten: Einrichtkosten pro Gerät inkl. SIM-Karte CHF 150.–  
Monatliche Kosten: Alarmbereitschaft pro Gerät inkl. SIM-Karte ab CHF 57.–

### ■ Exklusive

Kosten, die durch den Einsatz von Sanität, Polizei, Interventionsdienst oder Feuerwehr entstehen.

### ■ In Partnerschaft mit

Stand Juli 2019: Die Geräte der Unternehmen Felsenmeer, Twig und Swissphone sind bei Certas geprüft und im Einsatz. Bitte wenden Sie sich an einen Installateur Ihrer Wahl. Sie finden die Liste unter [www.certas.ch](http://www.certas.ch).

\*Stand Juli 2019: Preisänderungen vorbehalten

# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das sorgt für Sicherheit und Wohlfühl.



## **CERTAS** alarm

Professionelle Bearbeitung von Alarmmeldungen – bei Einbruch, Brand oder technischen Problemen.

## **CERTAS** multical

Schnelle Mobilisierung von Personen im Krisenfall.

## **CERTAS** control

Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten.

## **CERTAS** care

Sofortige Hilfe für Personen in Not.

## **CERTAS** support line

Professionelle Anrufannahme ausserhalb der Öffnungszeiten.

## **CERTAS** video

Fernüberwachung für Alarmverifikation und Zutrittskontrolle.

Certas ist der Schweizer Spezialist für professionelles Alarmmanagement. In unseren drei Notruf- und Serviceleitstellen (Zürich, Lausanne und Lugano) überwachen qualifizierte Mitarbeitende alle denkbaren Meldungen von Gefahrenanlagen. In den Leitstellen sorgen unsere Mitarbeitenden dafür, dass im Notfall innert kürzester Zeit die notwendigen Massnahmen ergriffen werden und die richtigen Personen zu Hilfe kommen können.

### **Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale  
Kalkbreitestrasse 51  
8003 Zürich  
T +41 44 637 37 75  
verkauf@certas.ch

### **Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement  
Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 213 52 12  
vente@certas.ch

### **Certas SA Lugano**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento  
Via Canonica 6  
6901 Lugano  
T +41 91 910 91 90  
vendita@certas.ch



Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001



Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: **Certas Zürich +41 44 637 37 37, Lausanne +41 21 213 50 50, Lugano +41 91 910 91 90 oder [www.certas.ch](http://www.certas.ch)**